

Der Deutsche Kolpingsfamilie e.V., ein Rechtsträger des Kolpingwerkes Deutschland, betreibt im Herzen des Ostallgäus in der Gemeinde Pfronten-Rehbichl die **Familienferienstätte „Haus Zauberberg“**. Der Ort Pfronten liegt auf einer Höhe von 853 m über NN. Die Allgäuer Alpen, Täler und Seen rund um Pfronten laden nicht nur im Sommer zu ausgedehnten Rad- und Wandertouren ein, sondern sind auch für Wintersportler, Gruppenreisende und Familien eine willkommene Gegend. Unser Haus verfügt über 68 Familienzimmer mit 145 Betten und hat langjährige Stammgäste. In den kommenden Jahren ist die Erweiterung von Haus Zauberberg auf ca. 200 Betten geplant, mit der als Familienhotel/-ferienstätte neue Zielgruppen angesprochen werden. Für dieses moderne Haus suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

### **(Hotel-) Leitung (m/w/d)**

in Vollzeit, unbefristet

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie leiten „Haus Zauberberg“ in allen operativen und strategischen Fragen eines inhaltlich profilierten Hotelbetriebes, sorgen für die Einhaltung der Qualitätsstandards und bringen den gemeinnützigen Betrieb mit Ihren Ideen professionell und erfolgreich voran.
- Sie führen das Personalteam des Hauses (ca. 30 Personen) und tragen Sorge für die Personalentwicklung sowie für die Optimierung der Arbeitsabläufe.
- Sie sind gerne Gastgeber und repräsentieren das Haus nach innen und außen. Sie führen in Zusammenarbeit mit dem Animations-Team in den Ferien eigene Programm- und Freizeitaktivitäten durch.
- Im Sales und Marketing gehen Sie auch neue Wege und sorgen für einen guten Kontakt zu Stammgästen /-gruppen sowie für eine Neu-Akquise relevanter Zielkunden. Auf Basis der Gäste Feedbacks stellen Sie eine höchste Gästezufriedenheit sicher.
- Sie planen und steuern die betriebswirtschaftlichen Abläufe zur Erreichung der vereinbarten Ziele und gesetzten Budgetvorgaben.
- Sie konzeptionieren die geplante Neuausrichtung und bauliche Erweiterung des Hauses mit und steuern den betrieblichen Abläufe während der Bauaktivitäten.

#### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über einen Studienabschluss mit Schwerpunkt Hotelmanagement oder über eine abgeschlossene Fachausbildung in der Hotellerie und Gastronomie oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie wenden Ihre fachbezogene Berufserfahrung zielorientiert an und führen Ihr Personalteam verbindlich und professionell. Eine Erfahrung in der Tourismusbranche ist für Sie von Vorteil.
- Ihre kommunikativen Stärken nutzen Sie zur erfolgreichen Erläuterung Ihrer Marketingstrategie nach innen und außen. Gleichzeitig intervenieren Sie gekonnt in Krisensituationen und behalten auch in zeitkritischen Phasen den Überblick.
- Sie identifizieren sich mit den Zielen und Aufgaben des Kolpingwerkes Deutschland.

#### **Wir bieten:**

- Einen außergewöhnlichen Arbeitsplatz in wunderschöner Lage.
- Eine berufliche Tätigkeit bei der Sie eine Vielzahl Ihrer Talente anwenden können.
- Ein erfahrenes und engagiertes Personalteam.
- Einen Träger, dem das Haus sehr am Herzen liegt und Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung bietet.

#### **Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bei uns!**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die Teamleiterin Personal Frau Jacqueline Raspa per E-Mail an folgende Adresse: [personal@kolping.de](mailto:personal@kolping.de).